

Personuppgiftspolicy

Vi tar ansvar för alla personuppgifter, så som namn, adress, e-mailadress, telefonnummer, födelsedata, etc., som du lämnar till oss eller som vi får ta del av vid köp, om du prenumererar på våra nyhetsbrev.

Detta gäller även personuppgifter som du lämnar när du kontaktar oss genom kontaktformulär, offertförfrågningar, leadformulär eller andra digitala kanaler, till exempel LinkedIn.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är **BioZone Hygiensystem AB**, organisationsnummer **556719-6026**, **Engelbrektsgatan 3A, 582 21 Linköping**. Vid frågor om hur vi behandlar personuppgifter kan du kontakta oss på **info@biozone.se**.

Vad använder vi dina personliga uppgifter till?

Vi använder insamlad information för att fullgöra våra åtaganden mot dig och tillhandahålla den service du förväntar dig. Det kan handla om att leverera de varor du beställt, avisera pakettleverans via SMS eller e-post, utföra kreditkontroll samt erbjudanden för marknadsföringsändamål. För att kunna ge dig relevanta erbjudanden och information kan vi komma att analysera dina personuppgifter.

Vi kan även behandla personuppgifter för att:

- hantera frågor och kontaktförfrågningar,
- kontakta dig när du själv har bett om information eller kontakt,
- hantera offertförfrågningar och andra förfrågningar inför en möjlig affärsrelation,
- förstå vilket behov, användningsområde eller vilken produkt du är intresserad av,
- följa upp pågående försäljningsdialoger,
- administrera kundrelationer, support och service,
- skicka relevant information och direktmarknadsföring när vi har rättslig grund för detta.

När du fyller i ett kontakt- eller leadformulär kan vi exempelvis behandla namn, företag, befattning, e-postadress, telefonnummer samt de uppgifter om ditt behov som du själv väljer att lämna.

Rättslig grund för behandlingen

Vi behandlar endast personuppgifter när det finns en rättslig grund för behandlingen. Beroende på situation kan behandlingen grundas på följande:

Avtal eller åtgärder inför avtal: När behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med dig eller för att på din begäran vidta åtgärder inför att ett avtal ingås, till exempel vid en offertförfrågan eller beställning.

Rättslig förpliktelse: När vi enligt lag måste behandla eller spara vissa uppgifter, exempelvis för bokföring.

Berättigat intresse: När behandlingen är nödvändig för BioZones berättigade intresse av att exempelvis hantera affärsförfrågningar, administrera kundrelationer eller bedriva relevant marknadsföring, under förutsättning att vårt intresse väger tyngre än den registrerades intresse av skydd för sina personuppgifter.

Samtycke: När behandlingen kräver ditt samtycke, exempelvis för vissa typer av elektronisk kommunikation eller användning av icke nödvändiga cookies. Du kan när som helst återkalla ett lämnat samtycke.

Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att utföra våra tjänster eller så länge som det föreskrivs enligt lag.

Hur länge vi sparar uppgifter beror på varför de behandlas. Kund- och avtalsuppgifter sparas så länge de behövs för kundrelationen och därefter i den utsträckning som krävs enligt lag eller för att tillvarata rättsliga anspråk. Uppgifter som omfattas av bokföringslagstiftning sparas enligt de lagstadgade tidsfristerna.

Personuppgifter om potentiella kunder och förfrågningar som inte leder till en kundrelation sparas i 12 månader efter den senaste relevanta kontakten, om det inte finns särskilda skäl att spara uppgifterna längre. Uppgifter kan raderas tidigare om de inte längre behövs för det ändamål de samlades in för.

Kontaktförfrågningar och leads

När du lämnar dina kontaktuppgifter genom BioZones webbplats, ett leadformulär på LinkedIn eller en annan digital plattform behandlar vi de uppgifter du lämnar för att hantera din förfrågan och kontakta dig om det behov eller intresse du har angett.

Uppgifterna kan registreras i våra system för kund- och leadhantering så att vi kan dokumentera kontakten, följa upp förfrågan och hantera en eventuell fortsatt affärsdialog.

Om vi använder dina uppgifter för direktmarknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan behandling. Om du invänder kommer vi inte längre att använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring.

Vart kan man vända sig för att ta del av det som registrerats?

Om du genomfört köp hos oss kan du kontakta oss för att ta del av de personuppgifter som finns registrerade om dig. Om personuppgifterna är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta kan du begära att uppgifterna skall rättas eller tas bort. Du kan när som helst återkalla ditt medgivande till att vi använder dina uppgifter i marknadsföringssyfte, till exempel utskick av nyhetsbrev eller erbjudanden.

Dessa rättigheter gäller inte bara personer som genomfört ett köp. Du kan kontakta oss för att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig och hur de används.

Beroende på omständigheterna har du enligt dataskyddsförordningen rätt att:

- begära tillgång till dina personuppgifter,
- begära rättelse av felaktiga personuppgifter,
- begära radering av personuppgifter,
- begära begränsning av behandlingen,
- invända mot viss behandling, inklusive direktmarknadsföring,
- i vissa fall få ut personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format,
- återkalla ett samtycke som du tidigare har lämnat.

Vissa rättigheter är beroende av vilken rättslig grund som används och kan därför inte alltid tillämpas i alla situationer.

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du även rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY.

Vem får tillgång till uppgifterna?

Vi förmedlar, säljer eller byter aldrig dina uppgifter till tredje part för marknadsföringsändamål utanför BioZone AB. Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används enbart för att

uppfylla BioZone AB åtaganden gentemot dig. BioZone AB vidarebefordrar till exempel adressuppgifter till leverantörer och speditörer i samband med leveranser av beställda varor. Denna överföring är en tvingande del av köpeavtalet med BioZone AB och kan inte väljas bort. BioZone AB kan komma att dela dina personuppgifter med organisationer som kreditupplysnings- eller inkassoföretag för tillämpning av kreditprövning, identitetskontroll, övervakning av kreditvärdighet och övertagande av fordran.

Vi kan även använda externa leverantörer för exempelvis webbplats, e-post, kund- och leadhantering, annonsering, analys och andra IT-tjänster. Sådana leverantörer får endast behandla personuppgifter i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla sina tjänster och i enlighet med tillämpliga dataskyddsregler.

När du använder ett formulär som tillhandahålls av en extern plattform, till exempel LinkedIn, kan plattformen också behandla personuppgifter enligt sina egna villkor och sin egen integritetspolicy.

Överföring utanför EU/EES

Vissa av våra leverantörer eller deras underleverantörer kan behandla personuppgifter i länder utanför EU/EES. Om en sådan överföring sker säkerställer vi att det finns en tillåten grund för överföringen enligt tillämplig dataskyddslagstiftning, exempelvis beslut om adekvat skyddsnivå eller EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

Hur skyddar vi dina uppgifter?

För att göra kortköp hos oss så säkert som möjligt skickas all information krypterad med SSL. Det betyder att informationen sker via en säker förbindelse och att dina kortuppgifter inte kan läsas av utomstående. Vid kortköp samarbetar vi med auktoriserade betalningsförmedlare som hjälper oss att kontrollera att kortet är giltigt för köp direkt mot din bank. Våra betalningsförmedlare behandlar din betalkortsinformation på korrekt sätt i enlighet med den internationella säkerhetsstandarden PCI DSS. Detta innebär att dina betalkortsuppgifter hanteras på ett mycket säkert sätt. När du handlar med kort förbehåller vi oss rätten att göra en personkontroll.

Vi arbetar även med lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, ändring eller otillåten behandling.

Användning av cookies

Cookies är alfanumeriska identifierare som vi överför via webbläsaren till din dators hårddisk. Många processer inom e-handel är inte möjliga utan denna teknik. Till exempel används cookies vid användning av den virtuella varukorgen för att innehållet i denna ska sparas. När du registrerar dig med användarnamn och lösenord använder vi "session cookies" så att du kan identifieras under hela ditt besök. När ett besök avslutas upphör en session cookie automatiskt att fungera.

Besök i BioZone AB webbutik innebär också att cookies kan lagras på din enhet för att möjliggöra funktioner på webbplatsen.

Vi använder både nödvändiga cookies och, efter ditt val, andra typer av cookies för exempelvis statistik, analys, anpassning och marknadsföring.

Nödvändiga cookies används för funktioner som krävs för att webbplatsen ska fungera och kräver inte samtycke. Cookies som inte är nödvändiga används först efter att du har lämnat ett aktivt samtycke genom webbplatsens cookieinställningar.

Du kan välja vilka kategorier av icke nödvändiga cookies du accepterar och kan när som helst ändra eller återkalla ditt samtycke genom [länk eller beskrivning av BioZones cookieinställningar].

Information om vilka cookies som används, deras ändamål, lagringstid och eventuella tredje parter finns i <https://biozone.se/cookiepolicy/>.

Vid användningen av externa banners och länkar från BioZone AB kan bestämda ID för dessa kampanjer och eventuella koder tilldelas med hjälp av cookies.

Om cookies används för analys eller marknadsföring sker detta endast i enlighet med de val du gjort i våra cookieinställningar.

Du kan ställa in din webbläsare för att lagra cookies med begränsning till vissa sidor eller ställa in din webbläsare så att den meddelar dig när en cookie skickas. Du kan ta bort cookies när som helst från hårddisken på datorn.

Observera att BioZone AB webbplats kanske inte fungerar korrekt eller att vissa funktioner kan vara begränsade om du blockerar nödvändiga cookies.

Google Analytics

Den här webbplatsen använder Google Analytics, en tjänst för webbanalys från Google.

Om Google Analytics används på webbplatsen sätts sådana analyscookies först efter att du har lämnat ditt samtycke till statistik- och analyscookies.

Google Analytics kan behandla information om hur webbplatsen används, exempelvis information om besökta sidor, enhet, webbläsare och tekniska identifierare. Vilka uppgifter som faktiskt behandlas beror på hur tjänsten är konfigurerad på BioZones webbplats.

Du kan när som helst återkalla eller ändra ditt samtycke genom BioZones cookieinställningar.

Mer information om vilka analyscookies som används, hur länge de sparas och hur Google behandlar uppgifterna finns i våra cookieinställningar och i Googles egen information om dataskydd.

Ändringar i denna personuppgiftspolicy

Vi kan komma att uppdatera denna personuppgiftspolicy när vår behandling av personuppgifter förändras eller när det krävs på grund av ändrade regler. Den senaste versionen finns alltid publicerad på www.biozone.se.