

Personuppgiftspolicy

Vi tar ansvar för alla personuppgifter - så som namn, adress, e-mailadress, telefonnummer, födelsedata, etc. - som du lämnar till oss eller som vi får ta del av vid köp, om du prenumererar på våra nyhetsbrev eller skapar ett personligt konto på webbplatsen www.biozone.se.

Vad använder vi dina personliga uppgifter till?

Vi använder insamlad information för att fullgöra våra åtaganden mot dig och tillhandahålla den service du förväntar dig. Det kan handla om att leverera de varor du beställt, avisera paketleverans via SMS eller e-post, utföra kreditkontroll samt erbjudanden för marknadsföringsändamål. För att kunna ge dig relevanta erbjudanden och information kan vi komma att analysera dina personuppgifter. Dina uppgifter lagras bara så länge som krävs för att utföra våra tjänster eller så länge som det föreskrivs enligt lag.

Vart kan man vända sig för att ta del av det som registrerats?

Om du genomfört köp hos oss kan du [kontakta oss](#) för att ta del av de personuppgifter som finns registrerade om dig. Om personuppgifterna är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta kan du begära att uppgifterna skall rättas eller tas bort. Du kan när som helst återkalla ditt medgivande till att vi använder dina uppgifter i marknadsföringssyfte (t.ex. utskick av nyhetsbrev eller erbjudanden).

Vem får tillgång till uppgifterna?

Vi förmedlar/säljer/byter aldrig dina uppgifter till tredje part för marknadsföringsändamål utanför BioZone AB. Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används enbart för att uppfylla BioZone AB:s åtaganden gentemot dig. BioZone AB vidarebefordrar t.ex. adressuppgifter till leverantörer och speditörer i samband med leveranser av beställda varor. Denna överföring är en tvingande del av köpeavtalet med BioZone AB och kan inte väljas bort. BioZone AB kan komma att dela dina personuppgifter med organisationer som kreditupplysnings- eller inkassoföretag för tillämpning av kreditprövning, identitetskontroll, övervakning av kreditvärdighet och övertagande av fordran.

Hur skyddar vi dina uppgifter?

För att göra kortköp hos oss så säkert som möjligt skickas all information krypterad med SSL. Det betyder att informationen sker via en säker förbindelse och att dina kortuppgifter inte kan läsas av utomstående. Vid kortköp samarbetar vi med auktoriserade betalningsförmedlare som hjälper oss att kontrollera att kortet är giltigt för köp direkt mot din bank. Våra betalningsförmedlare behandlar din betalkorts-information på korrekt sätt i enlighet med den internationella säkerhetsstandarden PCI DSS. Detta innebär att dina betalkorts-uppgifter hanteras på ett mycket säkert sätt. När du handlar med kort förbehåller vi oss rätten att göra en personkontroll.

Användning av cookies

Cookies är alfanumeriska identifierare som vi överför via webbläsaren till din dators hårddisk. Många processer inom e-handel är inte möjliga utan denna teknik. Till exempel används cookies vid användning av den virtuella varukorgen för att innehållet i denna ska sparas. När du registrerar dig (med användarnamn och lösenord) använder vi "session cookies" så att du kan identifieras under hela ditt besök. När ett besök avslutas upphör en session cookie automatiskt att fungera.

Besök i BioZone AB:s webbutik innebär också att cookies lagras på din hårddisk permanent för att visa innehållet i din kundvagn eller önskelista under hela ditt köp samt 90 dagar därefter. Vi använder även cookies för att spara dina senaste sökord i webbutiken för att du ska kunna se dessa vid senare besök.

Vid användningen av externa banners och länkar från BioZone AB kommer bestämda ID:n för dessa kampanjer och eventuella koder att tilldelas med hjälp av cookies. Dessa cookies lagrar inga personuppgifter, men kan identifiera din webbläsare och internetenhet. Vi

använder dessa för att förbättra användarupplevelsen och aktivera anpassade funktioner och personligt innehåll; optimera vår annonsering och marknadsföring; samt för att göra det möjligt för annonsföretag (tredjeparts) att hjälpa oss att leverera annonser som passar dina intressen över hela internet. Du kan läsa mer om intressebaserad marknadsföring samt **ändra hur dina cookies används** på den här sajten <http://www.youronlinechoices.com/se/om-intressebaserad-annonsering> och du kan läsa mer om hur Google använder data för att visa dig relevanta annonser och hur **du kan ändra detta** här <https://www.google.com/policies/technologies/partner-sites>.

Du kan ställa in din webbläsare för att lagra cookies med begränsning till vissa sidor eller ställa in din webbläsare så att den meddelar dig när en cookie skickas. Du kan ta bort cookies när som helst från hårddisken på datorn.

Observera att BioZone AB:s webbsajt kanske inte fungerar korrekt eller går att använda korrekt om du inte tillåter cookies.

Google Analytics

Den här webbplatsen använder Google Analytics, en tjänst för webbanalys ifrån Google Inc. Google Analytics använder sig också av cookies (se ovan) vilket gör det möjligt att analysera hur webbplatsen används. Information över din användning (inklusive din IP-adress som anonymiseras via "_anonymizelp()", så att de sista 8 siffrorna inte skickas till Google Analytics) som erhålls via cookies skickas till en server i USA och sparas där. Google använder informationen för att utvärdera din användning av webbplatsen. Google sammanställer sedan rapporter om aktiviteter på webbplatsen till webbplatsens ägare och erbjuder ytterligare tjänster rörande webbplatsen och internetanvändning för webbplatsens ägare. Google ger uppgifterna vidare om detta krävs enligt lag eller om en tredje part behandlar uppgifterna för Google. Google använder aldrig din IP-adress tillsammans med annan data från Google.

Du kan förhindra en installation av cookies via inställningar i din webbläsare. Var dock medveten om att du inte kommer kunna använda alla funktioner på BioZone AB:s webbplats utan cookies.

Genom att använda denna webbplats godkänner du att Google, som nämnt ovan, använder information om din användning för analys. Vill du inte att information om besöket på webbplatsen delas kan du ladda ned en inaktiverings-add-on till webbläsare på denna länk: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout/index.html?hl=en>.